### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Veranstaltungen / Charterfahrten (Stand: Oktober 2025)

#### § 1 Geltungsbereich

- Diese AGB gelten für Charterfahrten und Veranstaltungen, die auf Schiffen des Schifffahrtsbetriebs Deinis durchgeführt werden, sowie für alle damit verbundenen Leistungen.
- 2. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Schifffahrtsbetrieb Deinis hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- 3. Diese Bedingungen gelten gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) und Unternehmern (§ 14 BGB).
- 4. Mit Abschluss eines Chartervertrags erkennt der Kunde diese AGB und die Schiffsordnung als verbindlich an.

### § 2 Vertragsabschluss

- 1. Angebote des Schifffahrtsbetriebs Deinis sind freibleibend.
- 2. Der Vertrag kommt durch schriftliche oder elektronische Bestätigung des Angebots durch den Kunden zustande.
- 3. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Textform.

# § 3 Zahlungsbedingungen

- 1. Nach Vertragsabschluss ist eine Anzahlung in der vereinbarten Höhe fällig.
- 2. Der Restbetrag ist spätestens eine Woche vor Fahrtantritt ohne Abzug zu zahlen.
- 3. Bei kurzfristigen Buchungen ist der gesamte Betrag sofort fällig.
- 4. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist der Schifffahrtsbetrieb Deinis berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz zu verlangen.

### § 4 Höhere Gewalt

- 1. Der Schifffahrtsbetrieb Deinis haftet nicht für Leistungsstörungen infolge höherer Gewalt.
- 2. **Höhere Gewalt** liegt vor, wenn ein von außen kommendes, unvorhersehbares und unabwendbares Ereignis die Leistungserbringung unmöglich macht (z. B. Naturkatastrophen, technische Ausfälle, Streik, Pandemien).

3. In diesen Fällen kann die Veranstaltung abgesagt oder verschoben werden. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall erstattet; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

## § 5 Leistungsumfang

- 1. Der vertraglich vereinbarte Leistungsumfang ergibt sich aus der Buchungsbestätigung.
- 2. Änderungen im Ablauf, Schiffseinsatz oder Fahrtroute aus technischen oder sicherheitsrelevanten Gründen bleiben vorbehalten.
- 3. Der Schifffahrtsbetrieb Deinis ist berechtigt, Dritte mit der Durchführung einzelner Leistungen zu beauftragen.

#### § 6 Rücktritt durch den Schifffahrtsbetrieb Deinis

- 1. Der Schifffahrtsbetrieb Deinis kann vom Vertrag zurücktreten, wenn
  - o die vereinbarte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird,
  - o die Veranstaltung durch höhere Gewalt unmöglich wird,
  - o der Kunde mit der Zahlung trotz Mahnung in Verzug ist.
- 2. Bereits gezahlte Beträge werden in diesen Fällen vollständig zurückerstattet.
- 3. Der Kunde wird über den Rücktritt unverzüglich gemäß § 312f BGB informiert.

## § 7 Rücktritt durch den Kunden (Stornierung)

- 1. Stornierungen müssen in **Textform** erfolgen.
- 2. Bei Rücktritt fallen folgende Stornogebühren an:
  - o bis 30 Tage vor Fahrt: kostenfrei
  - o bis 14 Tage vor Fahrt: 25 %
  - o bis 7 Tage vor Fahrt: 50 %
  - o bis 3 Tage vor Fahrt: 80 %
  - o ab 3 Tagen bzw. Nichtantritt: 100 % des vereinbarten Preises.
- 3. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

#### § 8 Mitgebrachte Gegenstände

- 1. Der Kunde bringt Gegenstände, Dekorationen und technisches Equipment auf eigene Gefahr mit.
- 2. Eine Haftung für Verlust oder Beschädigung wird ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Schifffahrtsbetriebs Deinis.

3. Eingebrachte Gegenstände sind nach Ende der Veranstaltung umgehend zu entfernen.

## § 9 Mitbringen von Speisen und Getränken

- Das Mitbringen eigener Speisen und Getränke ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Schifffahrtsbetriebs Deinis gestattet.
- 2. Wird ohne Genehmigung eigenes Catering eingebracht, kann eine pauschale Servicegebühr erhoben werden.
- 3. Der Kunde haftet für Schäden, die durch mitgebrachte Speisen, Getränke oder Fremddienstleister entstehen.

#### § 10 Verhalten an Bord

- 1. Den Anweisungen der Schiffsbesatzung ist im Interesse der Sicherheit jederzeit Folge zu leisten.
- 2. Das Rauchen ist nur auf den Freidecks gestattet.
- 3. Offenes Feuer und pyrotechnische Gegenstände sind verboten.
- 4. Der Schifffahrtsbetrieb Deinis kann Personen, die die Sicherheit oder Ordnung an Bord gefährden (z. B. stark alkoholisierte Gäste), von der Veranstaltung ausschließen.

### **§ 11 GEMA**

Der Kunde ist verpflichtet, Musik- und Tanzveranstaltungen rechtzeitig bei der **GEMA** anzumelden und die entsprechenden Gebühren zu tragen.

Weitere Informationen: www.gema.de

## § 12 Haftung

- Der Schifffahrtsbetrieb Deinis haftet nur für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht werden, sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- 2. Eine weitergehende Haftung insbesondere für Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- 3. Der Kunde haftet gesamtschuldnerisch für alle von ihm oder seinen Gästen verursachten Schäden an Schiff, Einrichtung oder Ausrüstung.

#### § 13 Fundsachen

Gefundene Gegenstände sind unverzüglich beim Personal oder beim Schifffahrtsbetrieb Deinis abzugeben.

Nicht abgeholte Fundsachen werden nach drei Monaten dem örtlichen Fundbüro übergeben.

#### § 14 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO).

Einzelheiten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

## § 15 Gerichtsstand, Recht, Streitbeilegung

- 1. Für Streitigkeiten ist soweit gesetzlich zulässig Überlingen Gerichtsstand.
- 2. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 3. Wir sind **weder verpflichtet noch bereit**, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zuständig wäre:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl,

www.verbraucher-schlichter.de

# Begriffsbestimmungen

- **Charterfahrt:** entgeltliche Bereitstellung eines Schiffs mit Besatzung für einen bestimmten Zeitraum.
- Kunde: Vertragspartner des Schifffahrtsbetriebs Deinis.
- **Veranstaltung:** Charterfahrt mit gastronomischen, musikalischen oder sonstigen Programmbestandteilen.
- Schiffsordnung: interne Regelung für Sicherheit und Verhalten an Bord.

Vincent Deinis

**Schifffahrtsbetrieb Deinis** 

E-Mail: info@schifffahrt-bodensee.de Web: www.schifffahrt-bodensee.de